

POLITIQUE QUALITÉ 2024

Chez À Cœur Vaillant, la qualité est une valeur fondamentale ancrée dans notre culture et au cœur de notre stratégie. Elle constitue la pierre angulaire de notre compétitivité, garantissant la croissance, la durabilité et la prospérité de notre entreprise.

Nous nous appuyons sur les valeurs suivantes qui guident notre action :

- Dévouement,
- Transmission,
- Authenticité,
- Fiabilité.

Notre équipe, alliant expérience et dynamisme, incarne la force de notre entreprise. Nous nous engageons à mettre en place un Système de Management de la Qualité (SMQ) et à atteindre les objectifs suivants :

1. Assurer la satisfaction de nos clients,
2. Garantir la conformité des dispositifs médicaux que nous distribuons,
3. Maintenir la certification ISO 13485 pour assurer notre expertise,
4. Renforcer nos relations fournisseurs.

L'équipe de À Cœur Vaillant s'efforce systématiquement de satisfaire au mieux les exigences de nos clients tout en suivant les réglementations en vigueur. Le Dirigeant s'engage à mettre en place une politique d'acceptabilité du risque qui respecte les exigences réglementaires et de ses clients.

Notre Responsable Qualité est dédiée au suivi, au maintien de l'efficacité et à l'amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité.

En tant que Directrice Générale, je contrôle régulièrement les résultats pour veiller à l'efficacité de notre SMQ lors de nos réunions du Comité de Direction (CODIR) ou à l'occasion de notre revue de direction annuelle.

Le 08/01/2024

Par Clémence RONDEAU

SIGNATURE :

lu et approuvé
A CŒUR VAILLANT
27 Moulins - BRANOUZARDAN (siège)
Siret : 53 2 30 000 21
Tél : 02 30 00 00 21